



Training

kurs
wexl



Hurra, ein Konflikt!

Der etwas andere Blick auf Konflikte im Arbeitskontext

Hintergrund des Trainings

Konflikte sind unausweichlich und können die Zusammenarbeit erheblich stören oder belasten. Oftmals scheinen Menschen einfach nicht miteinander auszukommen, was zu Widerständen und Stillständen führen kann.

Deswegen sollte man Konflikte nicht ausschließlich als Problem betrachten, sondern als eine Art von Botschaft, die decodiert werden muss. Der Konflikt selbst ist nur die Oberfläche eines tiefer liegenden Kommunikationsproblems.

Daher ist es wichtig, sich aktiv mit den zugrunde liegenden Ursachen auseinanderzusetzen, um eine nachhaltige Lösung zu finden.

Der Nutzen



Im Rahmen des Trainings gewinnen Sie neue Perspektiven und Ansätze, die Ihnen dabei helfen:

- Den Sinn und Unsinn hinter Konflikten zu verstehen
- Den wahren Hintergrund von Konflikten zu erkennen
- Konfliktmuster besser zu dekonstruieren, um passende Wege des Umgangs zu finden
- Konflikte besser besprechbar und handhabbar machen, damit sie nützlich werden und nicht lähmend bleiben

Die Bausteine des Trainings



- Was ist ein Konflikt?
- Unternehmen als organisierter Konflikt
- Dimensionen und Funktionen von Konflikten
- Konflikte und ihrer Erscheinungsformen
- Konfliktart dechiffrieren und Konfliktmuster analysieren
- Konflikte regulieren – Spielräume gewinnen
- Erfolgreiche Konfliktgespräche führen

Individuell
anpassbar

Online oder
in Präsenz

Dauer
zwischen
1 und 2
Tagen