



Missverstehen Sie mich richtig

Kommunikation - das Ding der Unmöglichkeit?

Hintergrund des Trainings

Wir kommunizieren tagtäglich, doch häufig geht unsere Kommunikation aneinander vorbei, obwohl wir meinen, Profis darin zu sein. Selbst wenn wir schweigen, senden wir Botschaften. Das Missverständnis liegt darin, dass wir automatisch davon ausgehen, uns immer richtig zu verstehen.

Es grenzt beinahe an ein Wunder, wenn Kommunikation reibungslos funktioniert. Daher ist es klüger, nicht automatisch von einem gemeinsamen Verständnis auszugehen, sondern dafür zu sorgen, dass Missverständnisse unwahrscheinlicher werden. Und genau da setzt unser Training.

Der Nutzen



Nach dem Training haben Sie Ihr persönliches Repertoire an Kommunikationsmitteln so weit ergänzt, dass Sie:

- Ein besseres Gefühl für die eigene und die Wahrnehmung Anderer haben und so Missverständnissen vorbeugen können
- Verstehen, welche Phänomene dazu führen, dass Wahrnehmungen stark gefiltert und verzerrt sind und so Verständigungsprobleme verstärken
- Das gegenseitige Verstehen stärken können und Verständnistiefe ermöglichen
- Gespräche gezielter vorbereiten, durchführen und reflektieren können

Die Bausteine des Trainings



- Grundmerkmale der Kommunikation
- Unterscheidung von Wahrnehmung und Wirklichkeit
- Reden Sie noch oder kommunizieren Sie schon? - Kommunikation ist ein komplexes Problem
- Oberflächen und Tiefenstruktur darstellen
- Fragearten zur Gesprächsführung nutzen
- Professionelles Auftreten in arbeitsbezogenen Gesprächen
- Gespräche gezielt vorbereiten
- Feedback & konstruktive Kritik

Individuell
anpassbar

Online oder
in Präsenz

Dauer
zwischen
1 und 2
Tagen