



Problemlösungs- kompetenz aufbauen

Warum das Verstehen des Problems (fast)
wichtiger ist als das Lösen.

Hintergrund des Trainings

In den letzten Jahren müssen Unternehmen immer schneller und flexibler auf die Wucht und Geschwindigkeit der sich verändernden Rahmenbedingungen sowie neuen Anforderungen der Märkte und Wünsche der Kund:innen reagieren. In einer Welt, die immer dynamischer und komplexer wird, reichen gängige Methoden und Strategie nicht mehr aus. Deswegen braucht es einen neuen Ansatz, um die passenden Antworten auf die drängenden Fragen im Kleinen wie im Großen geben zu können.

Um in einer VUKA-Welt bestehen zu können, ist ein differenzierteres Verständnis der Probleme notwendig: Nur wer das Problem wirklich durchdrungen hat, kann passende Lösungen entwickeln. Unternehmen brauchen also mehr Problemverständniskompetenz.

Der Nutzen



Im Rahmen des Trainings lernen Sie praktische Ansätze und Werkzeuge kennen, die Ihnen dabei helfen:

- Ein besseres Gespür dafür zu bekommen, welche Probleme Sie angehen sollten und welche Sie getrost erstmal ignorieren können
- Wie Sie von den wahrgenommenen Symptomen hin zu den Ursachen der Probleme kommen
- Unterschiedliche Arten von Problemen besser zu unterscheiden und jeweils den passenden Weg der Lösungssuche einzuschlagen

Die Bausteine des Trainings



- Vom Pflaster fürs Symptom hin zur Lösung für die wahre Ursache: Wenn das die Lösung ist, was ist dann eigentlich das Problem?
- Problemtypenradar mit Cynefin: Wie unterscheide ich meine Probleme?
- Komplexe Probleme? Warum das klassische Vorgehen nicht mehr hilft.
- Lösungen für komplexe Probleme; den Weg bereiten mit dem Kurswechsel Canvas.

Individuell
anpassbar

Online oder
in Präsenz

Dauer
zwischen
1 und 2
Tagen